

AVISO DE PRIVACIDAD DE USUARIOS Y CLIENTES

RECARGA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V. (EN ADELANTE, “TE RECARGAMOS”) COMO EMPRESA RESPONSABLE Y RESPETUOSA DE LOS DATOS PERSONALES, PONE A SU DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD CON EL OBJETO DE GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS TITULARES A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA.

EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD SE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS TITULARES EN EL SITIO DE INTERNET QUE OPERA BAJO EL NOMBRE DE DOMINIO www.mobilmex.com (EN ADELANTE, “SITIO WEB”).

1. RESPONSABLE: IDENTIDAD Y DOMICILIO

El Responsable del tratamiento de los datos personales es la persona moral denominada **RECARGA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.** (en adelante “**TE RECARGAMOS**”), con domicilio en **Prado Norte 225, interior 205, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, C.P.11000, Ciudad de México**, entidad que se compromete a respetar lo establecido en el presente aviso de privacidad, así como las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “**Ley**”), su Reglamento y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

2. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO

En virtud del presente Aviso de Privacidad, **Te Recargamos** hace del conocimiento del Titular que someterá a tratamiento los datos personales que a continuación se señalan:

2.1. Datos Personales de Usuarios/Prospectos de Clientes:

- Datos de Identificación.
- Datos de Contacto.
- Datos obtenidos por medio de Cookies.

2.2. Datos Personales de Clientes:

- Datos de Identificación.
- Datos de Contacto.
- Datos Laborales.

- Datos Patrimoniales o Financieros.
- Datos obtenidos por medio de Cookies.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Te Recargamos tratará los Datos Personales del Titular para las finalidades que a continuación se mencionan:

3.1. Clientes:

A) Finalidades Primarias:

1. Verificar la identidad del Titular.
2. Corroborar la veracidad de los datos personales otorgados por el Titular a **Te Recargamos**, los cuales sean necesarios para la celebración de el/los contratos celebrados con este último.
3. Coordinar y efectuar la entrega del tiempo aire, códigos y demás productos y/o servicios adquiridos por el titular.
4. Emitir las facturas que amparen las operaciones efectuadas por el Titular en las plataformas de **Te Recargamos**, cuando sea requerido por este último o por la normatividad aplicable.
5. Mantener la comunicación que resulte necesaria con el Titular, respecto de las operaciones realizadas por este con **Te Recargamos**.
6. Efectuar los reembolsos de la cantidad pagada al Titular, previa devolución del producto adquirido, cuando así resulte procedente.
7. Procesar los pagos por concepto de la adquisición de los productos y/o servicios adquiridos por el Titular.
8. Mantener actualizada la información del Titular en la base de datos de **Te Recargamos**.
9. Contactar al Titular con el propósito de notificarle actualizaciones del Sitio Web, informes sobre el tratamiento y situación de sus Datos Personales, así como de cambios en este Aviso de Privacidad o en los Términos y Condiciones publicados en el Sitio Web.
10. Dar cumplimiento a las obligaciones derivan de la normatividad aplicable.

B) Finalidades Secundarias:

1. Envío de información promocional y publicitaria de **Te Recargamos**.
2. Realizar la desvinculación de la información del Titular en las bases de datos de **Te Recargamos**.

3. Elaborar encuestas, estadísticas y reportes acerca del consumo del Titular en la plataforma de **Te Recargamos**.

3.2. Prospectos de Clientes:

A) Finalidades Primarias:

1. Identificar al Titular.
2. Mantener la comunicación que resulte necesaria con el Titular, respecto de las operaciones realizadas por este en la plataforma de **Te Recargamos**.
3. Mantener actualizada la información del Titular en **Te Recargamos**.
4. Contactar al Titular con el propósito de notificarle actualizaciones del Sitio Web, informes sobre el tratamiento y situación de sus Datos Personales, así como de cambios en este Aviso de Privacidad o en los Términos y Condiciones publicados en el Sitio Web.
5. Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la normatividad aplicable.

B) Finalidades Secundarias:

1. Efectuar el envío de información promocional y publicitaria respecto de **Te Recargamos**.
2. Realizar la desvinculación de la información del Titular en las bases de datos de **Te Recargamos**.
3. Elaborar encuestas, estadísticas y reportes acerca del consumo del Titular en los sistemas de **Te Recargamos**.

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

En el supuesto que el Titular no desee que sus Datos Personales sean utilizados para todas o alguna de las Finalidades Secundarias contenidas en el apartado anterior, deberá enviar un correo electrónico a la dirección **info@mobilmex.com** con el asunto "Negativa de Tratamiento para Finalidades Secundarias". En el cuerpo del correo, el Titular deberá especificar para qué finalidades desea manifestar su negativa, así como sus datos de identificación, para que se le dé cumplimiento a su solicitud.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los Datos Personales puede involucrar la transferencia de éstos. En virtud de lo anterior, a continuación, se establecen las transferencias que **Te Recargamos** llevará a cabo:

Tercero	Finalidad	Consentimiento
Asesores, calificadores y reguladores.	Para la evaluación del perfil del Titular como cliente de Te Recargamos .	No necesario.
Empresas del mismo grupo empresarial.	Para gestión interna, así como para recibir apoyo en las operaciones comerciales y logísticas de Te Recargamos .	No necesario.
Autoridades judiciales y/o administrativas.	Cumplimiento de disposiciones legales.	No necesario.

6. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

Te Recargamos reconoce a los Titulares la posibilidad de ejercer Derechos ARCO sobre sus Datos Personales, que consisten en lo siguiente:

- A. **Derecho de Acceso:** Conocer con cuáles de sus Datos Personales cuenta **Te Recargamos** y cuáles son las finalidades de su tratamiento.
- B. **Derecho de Rectificación:** Solicitar la modificación de sus Datos Personales en caso de que carezcan de actualización, sean inexactos, erróneos o estén incompletos.
- C. **Derecho de Cancelación:** Solicitud de eliminación de todo registro o copia de sus Datos Personales, ya sea física o electrónica.
- D. **Derecho de Oposición:** Solicitar el cese en el uso de sus Datos Personales.

El ejercicio de los derechos descritos en el presente numeral se efectúa mediante solicitud por escrito enviada vía correo electrónico a la dirección **info@mobilmex.com** con el asunto "Ejercicio de Derechos ARCO". La dirección electrónica mencionada corresponde al departamento que dará trámite a las solicitudes en cuestión y que podrá ser contactado por los Titulares en cualquier tiempo.

El Titular deberá proporcionar la información siguiente:

1. Nombre completo y domicilio.

2. Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los Derechos ARCO, además de cualquier documento que permita ubicarlos.
3. Mención del Derecho ARCO que desea ejercer.
4. En caso de que se solicite una Rectificación de datos, se deberán indicar las modificaciones a realizar y se deberá aportar la documentación que acredite la razón de los cambios solicitados.

Asimismo, la solicitud deberá acompañarse de los siguientes documentos:

1. Copia de la identificación oficial del Titular o de su representante.
2. Documento y/o información que acredite que la información personal se encuentra en posesión de **Te Recargamos**.
3. En el supuesto que el Titular no presente personalmente la solicitud, quien lo haga deberá acreditar su representación, mediante escritura pública o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificaciones oficiales de Titular y representante.

Una vez recibida la solicitud del Titular, **Te Recargamos** le hará llegar vía correo electrónico un acuse de recibo. Posteriormente, responderá a la petición del Titular por correo electrónico en un plazo que no podrá exceder de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se recibió. Este plazo únicamente será aplicable siempre y cuando **Te Recargamos** cuente con la información suficiente para poder atender la solicitud, en términos de lo establecido en el siguiente párrafo.

El Titular debe tomar en consideración que, a fin de contar con elementos suficientes para atender su petición, **Te Recargamos** podrá solicitarle información adicional dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. A partir del requerimiento de **Te Recargamos**, el Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para desahogar este requerimiento. En este supuesto, el plazo de 20 (veinte) días hábiles mencionado en el párrafo anterior empezará a correr al día siguiente de aquél en el que el Titular hubiere atendido el requerimiento de **Te Recargamos**.

Si la solicitud es declarada procedente y el Titular ha acreditado su personalidad y la titularidad del Derecho ARCO que pretendió ejercer, el Acceso a los Datos Personales, los cambios solicitados, la Cancelación o la respuesta a la Oposición se harán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la fecha en que se le haya dado respuesta a la solicitud.

Tratándose de solicitudes de Acceso a Datos Personales, procederá su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante, según corresponda. Dicha entrega se hará en copias simples en el domicilio mencionado en el presente, o bien, en documentos electrónicos a la dirección de correo desde la que se hubiere remitido la solicitud.

En caso de que el objeto de la solicitud sea la Oposición, el tratamiento de los Datos Personales cesará el día hábil inmediato siguiente a la fecha en la que se le haya comunicado la respuesta afirmativa al Titular.

7. MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento y por cualquier causa, el Titular podrá revocar la autorización que le ha dado a **Te Recargamos** para el tratamiento de sus Datos Personales. **Te Recargamos** manifiesta que, para el cumplimiento de ciertos fines, la revocación del consentimiento podría significar la imposibilidad de continuar con la relación entre el Titular y **Te Recargamos**.

En su caso, la revocación del consentimiento se llevará a cabo de acuerdo con el siguiente procedimiento.

- A. Envío de un correo electrónico a la dirección **info@mobilmex.com** con el asunto “Revocación del Consentimiento”.
- B. En el cuerpo del mensaje se deberá señalar:
 1. El nombre completo del Titular.
 2. Fecha a partir de la cual desea que se haga efectiva la revocación.
 3. Copia del documento oficial que acredite su identidad, que se deberá adjuntar a la solicitud. En el supuesto que el Titular no presente por su propio derecho la solicitud, quien lo haga deberá acreditar su representación, mediante escritura pública o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificaciones oficiales de Titular y representante.

Te Recargamos responderá a su solicitud mediante correo electrónico en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en la que fue recibida. Este plazo únicamente será aplicable siempre y cuando **Te Recargamos** cuente con la información suficiente para poder atender la solicitud, en términos de lo establecido en el siguiente párrafo.

El Titular debe tomar en consideración que, a fin de contar con elementos suficientes para atender su petición, **Te Recargamos** podrá solicitarle información adicional dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. A partir del requerimiento de **Te Recargamos**, el Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para desahogar este requerimiento. En este supuesto, el plazo de 20 (veinte) días hábiles mencionado en el párrafo anterior empezará a correr al día siguiente de aquél en el que el Titular hubiere atendido el requerimiento de **Te Recargamos**.

8. RESPONSABLE DE TRAMITAR SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO, LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN, ASÍ COMO REVOCACIONES

En caso de que el Titular desee revocar su consentimiento, limitar el uso y divulgación de su información, así como Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales, lo deberá hacer a través del Departamento designado por **Te Recargamos**, cuyos datos de contacto se enuncian a continuación:

A. Responsable: **DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE TE RECARGAMOS.**

B. Correo electrónico: **info@mobilmex.com**

9. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Te Recargamos, en aras de garantizar la protección de los Datos Personales de los Titulares, se compromete a la celebración de actos jurídicos, la adopción de políticas de privacidad, de protección de Datos Personales y de seguridad de la información exigibles al interior de su organización, así como a implementar medidas de seguridad de carácter tecnológico, físico y administrativo.

Te Recargamos almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado, que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad. **Te Recargamos** se compromete a que la información proporcionada por el Titular sea considerada y tratada con carácter confidencial.

Asimismo, **Te Recargamos** brinda mecanismos alternos al ejercicio de Derechos ARCO para que los Titulares limiten el uso y divulgación de sus Datos Personales. En este sentido, hace del conocimiento del Titular que, para evitar recibir publicidad, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor, a través de <https://repep.profeco.gob.mx/>.

En caso de que el Titular desee conocer más sobre lo abordado en este apartado, podrá enviar un correo electrónico a la dirección **Te Recargamos** con el asunto “Limitación de Uso o Divulgación”, expresando sus dudas, comentarios y sugerencias con respecto al presente.

10. PLAZO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento al principio de calidad, todos los Datos Personales del Titular serán resguardados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados. Posteriormente, se procederá a un periodo de bloqueo, previo a su cancelación.

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Se hace del conocimiento del Titular que el presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el tiempo y forma que **Te Recargamos** lo determine, atendiendo en todo caso a la legislación en la materia.

Te Recargamos informa a los Titulares que los cambios al presente serán notificados mediante la publicación de su versión actualizada en el Sitio Web y/o mediante del envío de un correo electrónico a la dirección que el Titular hubiere proporcionado.

12. POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies son archivos de texto que son almacenados en el equipo de cómputo utilizado por el Titular al hacer uso del Sitio Web. Las cookies ayudan a **Te Recargamos** a brindarle una mejor experiencia cuando navega en el Sitio Web y le permiten mejorar dicha experiencia.

Te Recargamos usa cookies en su Sitio Web, sin embargo, cada Titular puede aceptar o rechazar el uso de éstas mediante la configuración para tal efecto en sus dispositivos utilizados. No obstante, es importante que el Titular tenga en cuenta que, si no acepta el uso de cookies, algunas funcionalidades del Sitio Web pueden no estar disponibles.

Para desactivar el uso de cookies, el Titular podrá consultar los vínculos siguientes:

Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647

Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Opera	http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html
Safari	http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/

13. FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 08 de agosto de 2023.